



Public concerné

- Acteurs du transport d'œuvres d'art

Prérequis

Aucun

Durée

1 jour

Modalités et délai d'accès

- Formation en intra-entreprises
- Formation en présentiel
- Envoi d'un devis sous 72h ouvrées
- Choix d'une date selon les disponibilités du stagiaire et du formateur

Accessibilité

Nous veillons au respect des conditions d'accueil des publics concernés et étudions au cas par cas toutes les situations de handicap afin d'envisager une intégration dans la formation.

Pour toute question, prendre contact avec Stéphanie Amalor, référente handicap : stephanie.amalor@eiloa-edu.com

Documents remis à l'issue de la formation :

- Certificat de réalisation
- Attestation de fin de formation

Taux de satisfaction

Le nombre de personnes suivant cette formation ne permet pas d'éditer un taux représentatif.

Tarif

1 jour – 350 HT/personne

Inscription & Renseignements

- contact@eiloa-edu.com
- +33 6 20 32 02 56

Accompagner le client dans le choix des prestations de logistique d'œuvres d'art

Objectifs

- Réunir l'ensemble des conditions permettant au transporteur d'accompagner le client dans le choix du devis.
- Assurer l'équilibre entre besoin, faisabilité, qualité et budget.

Programme

Étape 1 - Expression et compréhension du besoin : réaliser une offre de prestation logistique

- Types d'œuvres.
- Valeur des œuvres.
- Types d'emballage.
- Dimensions.
- Modes de transport (routier, aérien ou maritime).
- Types de transport (groupage ou direct).
- Modes de livraison (adresse livraison...).
- Délais de livraison.

Étape 2 - Choix du devis

- Considérer les propositions de la concurrence.
- Attentes en terme de prestation.
- Comprendre les prestations.
- Comprendre les écarts.
- Considérer l'aspect financier.

Étape 3 - L'évolution de l'offre initialement prévue

- Partager avec le client les raisons d'une modification :
 - Liste incomplète ou différente.
 - Informations prêteur.
 - Dimensions.
 - Coût fret.
 - Coût matières premières.
 - Tarif billet avion.
- Formaliser l'évolution de la solution proposée et des conditions tarifaires associées.

Étape 4 - Transmettre les bonnes informations aux équipes en charge de la mise en œuvre de la solution logistique

- Assurer les bonnes conditions du passage de relais.

Modalités pédagogiques

- Mise en situation des participants avec des exercices pratiques.
- Un document pédagogique actualisé est remis à chaque stagiaire.

Modalités d'évaluation

- Évaluation au fur et à mesure de la progression par le biais de mises en situation.
- Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne.